



Fidélisation des pratiquants Santé

Evaluation expérimentale
septembre 2025

Fidéliser les pratiquants Santé

Les personnes qui se présentent dans votre club pour pratiquer une activité Santé doivent être fidélisées.

Pour quelles raisons ?

- Seule l'activité physique régulière améliore la santé : bénéfice altruiste.
- Seuls les personnes contentes de pratiquer avec vous renouvellent leur licence (hors obstacle majeur) : bénéfice pour le club.
- La fidélité des pratiquants est une fierté pour l'animateur : bénéfice égoïste qui fidélise... l'animateur !



Fidéliser les pratiquants Santé

Avec quels moyens pouvez-vous construire cette fidélité ?

⇒ 10 minutes de réflexion par groupes de 3 ou 4 stagiaires

1. L'accueil personnalisé Santé en club pour chaque nouveau pratiquant.
2. L'accueil de tous et chacun en séance Santé.
3. Convivialité et animation Santé maîtrisées par l'animateur Santé.
4. Le lien entre vos pratiquants en dehors des séances Santé.
5. L'inscription individuelle des pratiquants avant chaque séance Santé.



Accueil personnalisé en club

1- Mettre la personne en confiance.

Pour quelle raison essentielle ?

⇒ obtenir spontanément des informations sur son état de santé sans manquer au respect de son intimité ni au secret médical.

Donnez des exemples d'informations utiles dans votre pratique spécifique : randonnée, marche nordique, longe-côte



Accueil personnalisé en club

2 – Evaluer le niveau de sédentarité de la personne

Pour quelle raison essentielle ?

⇒ Bien l'orienter dans les offres (**Santé ou non**) du club et éviter déconvenue et déception qui la dégouteraient de (re)prendre sa licence dans votre club et d'y participer.

Avez-vous en tête des situations vécues dans votre club ?



Accueil personnalisé en club

3 – Déterminer son éligibilité à la pratique Santé visée

Pour quelles raisons ?

- ⇒ Lui donner confiance dans vos compétences et vos responsabilités d'animateur Santé.
- ⇒ Lui proposer **une ou deux séances d'essai**, permises par l'assurance fédérale, afin de vérifier que votre appréciation est la bonne : pour la personne et pour vous l'animateur.
- ⇒ Lui faire accepter votre décision quelle que soit.



Accueil personnalisé en club

4 – Donner les informations relatives à la pratique Santé visée

Quelles sont les informations nécessaires ?

- contenu du sac (**fiche de renseignement d'urgence ++**),
- équipement,
- caractéristiques des séances (durée, intensité, distance) : pour **éclairer le dialogue du pratiquant avec son médecin référent et son équipe soignante.**



Accueil en séance Santé

Accueil de tous et de chacun

Quelles sont les spécificités d'accueil en séance Santé ?

- Envoyer un texto de confirmation de la séance le matin même ou le soir précédent : pourquoi ?
- Présenter un nouvel arrivant aux membres du groupe : comment ?

Convivialité et animation en Santé

Entretenir la convivialité et la bonne humeur entre participants limités et diminués

Quelles sont les spécificités en séance Santé ?

Goûter, concours divers, pot de fin de séance... À votre avis ?

Observer et s'informer souvent du bon déroulement de la séance !

Que faut-il éviter en toutes circonstances ?

Parler maladies, misères de la vieillesse, de la solitude, de la mort...
et la fin du monde qui est proche, évidemment !

Les liens du groupe en dehors des séances

Entretenir le lien convivial entre participants grâce aux moyens modernes

- Groupe WhatsApp ? FaceBook ? Echanges de mails ?
- Journal du groupe Santé ? Avec photos ? Qui s'en occupe ?
- Suivi par téléphone des personnes qui ne sont pas venues. Faut-il donner des nouvelles au groupe quand leur situation se détériore ?

Que faut-il éviter ?

Se désintéresser de la vie des pratiquants qu'on accueille... ou au contraire être insistant ou intrusif.

L'inscription aux séances Santé

Demander ou exiger l'inscription préalable à la séance Santé

Pourquoi ?

- l'engagement du pratiquant à venir au rendez-vous : respecter l'animateur et l'équipe du club ;
- l'évaluation du nombre de participants pour recruter un ou plusieurs aides-animateurs ou assistants,
- le contact pour des informations en cas d'absentéisme persistant. Un pratiquant Santé est un pratiquant fragile.

Responsabilité de tous : donner du sérieux et du poids à ce qu'on fait !



FFRandonnée



ffrandonnee



@ffrandonnee



ffrandonnee

CONTACT

DES QUESTIONS ? DES SUGGESTIONS ?

